

2024年12月4日

お客様各位

社会福祉法人SKYかわさき
就労継続支援B型事業所 はっぴわーく
所長 嘉門琢美

賞味期限誤表記に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、はっぴわーくが製造・販売しております「多摩川梨ジャム 150g」の一部におきまして、印字されている賞味期限に誤りがあることが判明いたしました。本来の賞味期限は2024年12月31日ですが2025年12月31日と表記しており、対象商品を自主回収させて頂くこととなりました。お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたします事、心より深くお詫び申し上げます。

尚、当該商品は（正）賞味期限2024年12月31日以内でしたら問題なくお召し上がりいただけますが賞味期限を過ぎてしまいますと品質の変化により、健康被害を及ぼす恐れがございますので誠に恐れいりますがご一報いただきますようお願い申し上げます。

また、今後このような事態が発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

（1）商品名 : 「多摩川梨ジャム 150g」 賞味期限表示 2025年12月31日

※賞味期限はビン底部分に表示してあります。

（2）製造者 : 社会福祉法人SKYかわさき はっぴわーく

（3）販売期間 : 2024年12月3日 16時～18時

2. 誤表記の内容

（正）賞味期限2024年12月31日 / （誤）賞味期限2025年12月31日

3. 対象数量 14本

4. 販売場所 川崎市多摩区「登戸マルシェ」※JR登戸駅改札前広場

5. 商品回収方法

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。その際、送り状に郵便番号・ご住所・電話番号・お名前をご明記ください。後日、商品代金をご返金致します。

※なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

6. 本件に関するお問い合わせ先および商品送付先

（商品送付先） 〒214-0014 川崎市多摩区登戸2959 はっぴわーく

（問い合わせ先） 社会福祉法人SKYかわさき 就労継続支援B型事業所はっぴわーく

電話：044-299-6367（平日9:00～17:00） 担当：今井、嘉門