

2024年5月21日

お客様各位

社会福祉法人 SKY かわさき
就労継続支援 B 型事業所 はっぴわーく
所長 嘉門琢美

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、はっぴわーくにて製造・販売いたしました「手作り無添加ジャム」におきまして、製造で使用しているプロセッサーの一部が破損しており、ガラス片混入のおそれがあることが5/20（月）に判明いたしました。これを受け、商品を自主回収させて頂くこととなりました。お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたします事、心より深くお詫び申し上げます。なお、現時点で体調不良等の健康被害に関するお申し出は頂いておりませんが万全を期し商品を回収いたします。

また、今後このような事態が発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- (1) 商品名 : 多摩川梨ジャム 130g、多摩川梨ジャム 70g
(2) 製造者 : 社会福祉法人 SKY かわさき はっぴわーく
(3) 賞味期限 : 2024年7月14日

2. 対象数量 45本

3. 販売場所 川崎市中原区「花と緑の市民フェア」

4. 商品回収方法

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、商品をお召し上がりにはならず、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。その際、送り状に郵便番号・ご住所・電話番号・お名前をご明記ください。後日、商品代金をご返金致します。※なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

5. 本件に関するお問い合わせ先および商品送付先

- (商品送付先) 〒214-0014 川崎市多摩区登戸2959 はっぴわーく
(問い合わせ先) 社会福祉法人 SKY かわさき 就労継続支援 B 型事業所はっぴわーく
電話：044-299-6367（平日9:00～17:00） 担当：今井、嘉門

以上